De Vrijwilligersgids

Looptijd: sinds 2003

… *Zowel vrijwilligersorganisaties als vrijwilligers kunnen online op eenvoudige wijze snel en gericht matchen op vacatures en klussen*…

Achtergrond

In het kader van de Tijdelijke Stimuleringsregeling Vrijwilligerswerk heeft IDplein onderzoek gedaan naar knelpunten waar vrijwilligersorganisaties en hun vrijwilligers tegenaan lopen. Als grootste probleem kwam daarbij naar voren dat het steeds moeilijker wordt om vrijwilligers te vinden en te binden. Ook blijkt dat de huidige vrijwilligerscentrales uit onvrede met de bestaande systemen nauwelijks gebruik maken van de technische mogelijkheden. Het betreft dan met name de veelheid van de te verrichten administratieve handelingen en de vervuiling van de bestanden.

Het idee

Het opzetten van een geautomatiseerd systeem voor vrijwilligers en organisaties. De organisaties kunnen hun eigen vacatures op de site plaatsen. Vrijwilligers kunnen zichzelf op de site aanmelden. Op deze manier kan er een match ontstaan tussen vraag en aanbod. Omdat vrijwilligers steeds vaker zich niet voor een langere periode aan een organisatie willen binden, maar zich wel beschikbaar willen stellen voor korte, op zichzelfstaande werkzaamheden, kunnen op de site naast vacatures ook klussen worden opgenomen.

De doelstelling

Een landelijk netwerk van vrijwilligerscentrales die samen één database beheren. Een veilig systeem dat zichzelf opschoont en waarbij de administratieve handelingen tot een minimum beperkt worden. Zowel vrijwilligersorganisaties als vrijwilligers kunnen online op eenvoudige wijze snel en gericht matchen op vacatures en klussen.

De uitvoering

De site is te bezoeken via nederland.vrijwilligersgids.nl of via het eigen internetadres van een lokale afdeling, zoals bijvoorbeeld roermond.vrijwilligersgids.nl. Vrijwilligers en organisaties kunnen zich kosteloos aanmelden. Zij kunnen een ‘onbeperkt’ aantal vacatures en klussen invoeren. Elke vacature hoeft maar één keer ingevoerd te worden om zowel offline als op internet zichtbaar te zijn. Met een wachtwoord kunnen organisaties en vrijwilligers zelf hun contactgegevens, klussen of zoekprofiel invoeren, wijzigen en verwijderen. Ingeschreven organisaties en vrijwilligers worden periodiek automatisch verzocht hun gegevens bij te werken. Als ze deze oproep negeren, worden hun vacatures en klussen automatisch op non-actief gezet. Alle actieve vacatures en klussen zijn direct via internet toegankelijk. Iedere gebruiker kan op zijn eigen beheerpagina de geldigheidsduur van vacatures instellen. Vrijwilligerscentrales bepalen zelf of vrijwilligers via hen of rechtstreeks op de vacatures kunnen reageren. Ook het aan of uitzetten van de redactiemogelijkheid op door vrijwilligersorganisaties ingevoerde vacatures behoort tot hun mogelijkheden. De vrijwilligersgids functioneert bovendien als een volwaardige database voor de backoffice waarmee mailings verzorgd kunnen worden en vacatures volgens hun eigen format kunnen worden uitgeprint. Een cliëntvolgsysteem is optioneel.

Resultaat

Van de online vacaturebank nederland.vrijwilligersgids.nl maken inmiddels ongeveer 20 gemeenten gebruik Zowel kleine als grote gemeenten maken gebruik van de vrijwilligersgids. Op de site zijn gemiddeld circa 1000 vacatures te vinden en al bijna net zoveel vrijwilligers. In overleg met de lokale vrijwilligerscentrales die gebruik maken van de vrijwilligersgids, wordt continu gewerkt aan het verbeteren van het systeem. Op basis van hun wensen worden periodiek functies toegevoegd.