Gemeente Wateringen: voorzieningen voor de ouderen

Looptijd januari en februari 2002 in opdracht van de gemeente Wateringen.

… Er werd geen strakke vragenlijst gehanteerd, een aantal aandachtspunten diende als leidraad voor de gesprekken, zodat de bewoners de rust en ruimte kregen om hun verhaal te vertellen…

De achtergrond

Bij de gemeente Wateringen bestaat de indruk dat de ouderen die de beschikking hebben over een rolstoelvoorziening, zoals een rolstoel of een scootmobiel, hier maar weinig gebruik van maken. Daarnaast merkt de gemeente dat er door de ouderen überhaupt maar in zeer beperkte mate een beroep gedaan wordt op de diverse voorzieningen. Zo is er de Wet Voorziening Gehandicapten die voorziet in woon- en vervoersvoorzieningen. De Bijzondere Bijstand om extra noodzakelijke bestaanskosten te vergoeden en het Sociaal Fonds om deel te nemen aan allerlei activiteiten op sociaal en cultureel gebied.

Het idee

Bewoners van zorgcentrum de Ark zullen benaderd worden voor een gesprek. Het interview heeft, naast het doel om te inventariseren in welke mate er gebruik wordt gemaakt van de verstrekte en beschikbare voorzieningen, ook een informerend karakter. De bewoners worden op de hoogte gesteld van de mogelijkheden van de diverse regelingen, voor zover ze daar aanspraak op kunnen maken.

De doelstelling

Het onderzoek heeft tot doel te inventariseren in welke mate er efficiënt gebruik gemaakt wordt van de verstrekte en beschikbare voorzieningen. Daarnaast onderzoekt IDplein in hoeverre de ouderen op de hoogte zijn van diverse voorzieningen, of zij ervoor in aanmerking komen en waarom zij er al dan niet in geïnteresseerd zijn.

De uitvoering

De gemeente Wateringen levert een lijst met namen van 44 huidige gebruikers van rolstoelvoorzieningen. Vijf bewoners blijken al overleden, één bewoner is verhuisd, één wordt niet bereikt en drie geven aan zich niet in staat te voelen de vragen te kunnen beantwoorden. Uiteindelijk werkten 34 bewoners mee aan het onderzoek. De gesprekken vonden in een ontspannen sfeer plaats, zodat de bewoners zich goed op hun gemak voelden. Er werd geen strakke vragenlijst gehanteerd, een aantal aandachtspunten diende als leidraad voor de gesprekken, zodat de bewoners de rust en ruimte kregen om hun verhaal te vertellen.

Het resultaat

Uit de interviews kwam veel informatie naar boven. Zo bleek dat de scootmobielen intensief gebruikt worden, totdat de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van de bewoner maakt dat deze dat niet meer kan of durft. De rollator is enorm populair. Rolstoelen worden voornamelijk ‘s zomers gebruikt om met de familie naar buiten te gaan. De rolstoelen van het verzorgingshuis zelf, voldoen vaak niet. Veel ondervraagden bleken vanwege de hoogte van hun pensioen en/of spaargeld niet in aanmerking te komen voor een aantal voorzieningen. Het deel dat wel aanspraak zou kunnen maken, doet dit vaak niet omdat zij zo min mogelijk van anderen afhankelijk willen zijn. Zij accepteren dat de ouderdom met gebreken komt. De behoefte om activiteiten te ondernemen, neemt bij velen af naarmate zij ouder worden.

Het onderzoek van IDplein was succesvol. Door de gebruikte interviewtechniek kwam alle informatie naar boven die nodig was om de vragen van de opdrachtgever te kunnen beantwoorden. Met een helder rapport voorzien van duidelijke conclusies en aanbevelingen, voorziet IDplein de gemeente Wateringen van een bruikbaar instrument om beleid gericht op effectieve inzet van voorzieningen te optimaliseren.