Mikado: langdurig werklozen opnieuw activeren

Looptijd: januari 2002 – april 2002

… deze klanten te brengen tot een actievere houding ten aanzien van hun eigen probleemsituatie en ze te begeleiden bij het vinden van oplossingen… .

De achtergrond

SoZaWe District Centrum heeft 700 cliënten die langdurig werkloos zijn en die in een uitzichtloze situatie lijken te zitten. Het betreft hier cliënten bij wie reïntegratie en sociale activeringstrajecten niet succesvol of mogelijk zijn gebleken en die zijn aangewezen op een zorgtraject. Onduidelijk is in hoeverre deze groep gebaat kan zijn bij een traject om gestimuleerd te worden zich actief in te zetten om hun situatie te verbeteren.

Het idee

Het idee is om in een proefproject 40 van deze cliënten te benaderen . De inzet is deze klanten te brengen tot een actievere houding ten aanzien van hun eigen probleemsituatie en ze te begeleiden bij het vinden van oplossingen. Getracht wordt dit te bereiken door analyserende en begeleidende gesprekken en verwijzing naar hulpverlening en vormen van activering, waar wenselijk onder voortgezette begeleiding op afstand.

De doelstelling

De primaire doelstelling is om bij de klanten een proces in gang te zetten waardoor zij weer actief worden om zelf met voorstellen te komen hoe de situatie verbeterd kan worden. De tweede doelstelling is om SoZaWe een terugkoppeling te bieden die hen inzicht geeft in hoe zij in de toekomst met deze mensen kunnen omgaan en welke methodieken zij daarop kunnen inzetten.

De uitvoering

De door SoZaWe doorverwezen cliënten zijn verplicht op het eerste gesprek te verschijnen. Het eerste gesprek is diagnostisch van karakter en fungeert wederzijds als kennismaking. De huidige situatie wordt in beeld gebracht, alsook hoe de persoon in deze situatie is terecht gekomen.

Aan het einde ervan wordt in overleg bepaald of een vervolg zin heeft. Hierbij staat centraal in hoeverre een traject kan bijdragen aan de kansen op verbetering van de situatie of een dreigende verslechtering kan afremmen. Na het eerste gesprek zijn binnen het proefproject nog maximaal twee vervolggesprekken mogelijk. Hierin wordt een nadere diagnose beoogt op het zetten van stappen, waarbij de klant wordt doorverwezen naar activiteiten en organisaties in het netwerk en daarbij wordt gevolgd. Bij afronding of beëndiging van het contact wordt SoZaWe een rapportage geleverd, die voor tenminste één heronderzoekstermijn adequate informatie levert over de problematiek en de activeringsmogelijkheden van de klant. Rapportages vormen daarnaast de basis voor de monitoring van het project.

Het resultaat

Een substantieel deel van de personen die hebben deelgenomen aan het proefproject, bleek inderdaad behoefte te hebben aan een zorgtraject. Dit traject is dan in gang gezet. Besloten is om in ieder geval het project een vervolg te geven, op dit moment wordt onderzocht hoe dat het beste vorm gegeven kan worden